

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะแซว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
 ข้อมูลการให้บริการผ่านช่องทาง E - Service (เว็บไซต์ของหน่วยงาน)
 ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

ลำดับ	ภารกิจ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม
		๒๕๖๖			๒๕๖๗									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	การแจ้งชำระภาษี	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	แจ้งขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค – บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

(ลงชื่อ)

(นางราตรี รูปโถม)

นักพัฒนาชุมชน ชำนาญการ
 รักษาการแทนหัวหน้าสำนักปลัด

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะแซว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ข้อมูลการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

ลำดับ	ภารกิจ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม	
		๒๕๖๖			๒๕๖๗										
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕	๐	๔	๑๑	๑๐	๑	๑	๑	๑	๑	๒๒	๔	๖๑	
๒	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๓	๓	๑	๑	๕	๐	๒	๔	๑	๑	๐	๑	๒๒	
๓	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๔	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๖	๖	๗	๔	๓	๑	๑	๔	๐	๔	๑	๕	๔๒	
๕	การร้องเรียนร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๖	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน/การให้ความช่วยเหลือสาธารณภัย/ผู้ประสบภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๒	
๗	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๖	๖	๘	๑๑	๘	๔	๑๐	๕	๓	๑	๒	๐	๖๔	
๘	การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๙	การจดทะเบียนพาณิชย์	๑	๒	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔	
๑๐	การขอรับบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย (ขอรับบริการถังขยะ/ขอรับบริการเก็บขยะ/ขอเปลี่ยนถังขยะ/ขอยกเลิกบริการเก็บขนขยะ)	๔	๒	๐	๓	๑	๕	๒	๐	๑	๒	๑	๐	๒๑	

ลำดับ	ภารกิจ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม
		๒๕๖๖			๒๕๖๗									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑๑	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒	๑	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๑	๐	๒	๐	๑๘
๑๒	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็ก เล็กสังกัด อบต.หนองมะแซว	๔	๓	๐	๒	๒	๗	๑๓	๒	๐	๐	๐	๐	๓๓
๑๓	ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๑๐	๑๒	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๕
๑๔	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๒๗	๘๖	๘๓	๔๕	๑๐๐	๕๐	๕	๐	๐	๓๙๖
๑๕	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๒	๒	๓	๒	๑	๒	๕	๓	๔	๖	๓	๔	๓๗
๑๖	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.การขุดดินและถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ/ปรับปรุง	๑๐	๕	๘	๕	๑๒	๑๓	๙	๑๕	๘	๓	๒	๔	๙๔
	รวม	๔๓	๓๐	๓๓	๗๘	๑๔๓	๑๒๐	๙๒	๑๓๗	๖๙	๒๓	๓๓	๑๘	๘๑๙

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน
 (นางราตรี รุจน์นอม)
 นักพัฒนาชุมชน ชำนาญการ
 รักษาการแทนหัวหน้าสำนักปลัด



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะแซว

ที่ อจ. ๗๕๒๐๑/

วันที่ ๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะแซว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะแซว

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลและอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชนกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตการขออนุญาตการจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดให้บริการ และรับบริการผ่านช่องทาง E-Service ทำให้การปฏิบัติงานราชการมีความเร็ว รวด ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่

๒. ข้อเท็จจริง

การรายงานสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะแซว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – เดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะแซว ด้านต่างๆ โดยแบ่งเป็น ๒ ช่องทาง ดังนี้

๑. สถิติการรับบริการ ณ จุดให้บริการ จำนวน ๘๑๙ ราย
 ๒. สถิติการรับบริการผ่านช่องทาง E-Service จำนวน ๐ ราย
- รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

๓. ข้อเสนอแนะ/เพื่อพิจารณา

เห็นควรเผยแพร่รายงานสถิติการให้บริการ ทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะแซว เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกุลจิรา บุญกันท์)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(นางราตรี รูปโถม)

นักพัฒนาชุมชน ชำนาญการ

รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.

.....

(นางสาววลัยรักษ์ บุญภา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะแซว

ความเห็นนายก อบต.

.....

(นายกัลยา บุญกัณฑ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะแซว